

サービス利用規約

翔プランニング株式会社（以下「当社」といいます。）は、以下に定める「サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）に基づき、当社の運営する Laplace（以下「当店」といいます。）において「カーディテイルングサービス」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第1条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 利用者：本サービスの利用を希望して当店に来店されるお客様をいいます。
- (2) 対象車：本サービスを利用して、利用者が当社へ施工を希望する車両をいいます。
- (3) 本サービス用設備：当店に付属する本サービスの提供に必要な設備をいいます。

第2条（本サービスの概要）

- 1 当社は、利用者からサービスの利用を申し込まれた車両（以下「対象車」という。）について、当社の定める利用手続、施工基準及び施工料金表（市況に応じて随時変更があります。）等に基づき、施工の可否・施工料金の概算見積もり金額・施工作業に要する概算時間等の査定を行い、施工に係る契約（以下「施工契約」といいます。）成立後、当社は利用者に対して対象車に対する本サービスを提供します。
- 2 当社の提供する本サービスは、利用者の対象車の塗装面の劣化防止、外的要因からの保護を目的としており、利用者の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合致する状態にすることを保証するものではありません。
- 3 対象車の状態・状況によっては、当社の提供する本サービスに基づく施工等の処置ができない場合があります。

第3条（本サービスの利用手続）

- 1 利用者は、本サービスの申込みにあたり、本規約の内容を予め了解し同意をした上で、当社指定の施工申込書を不備や漏れなく記入するものとします。
- 2 当社及び利用者は、本サービスの申込みにあたり、当社指定の施工前チェックシート等により対象車の状態を確認するものとします。
- 3 当社は、当社の定める施工基準（塗装状態等の確認、施工対象車の審査、及び施工作業に要する概算時間等を含みます。）及び施工料金表に基づき見積もりを行い、施工の可否・施工料金の概算お見積り金額を、利用者へ報告します。ただし、利用者は、見積書において提示された施工料金・施工時間が概算であること、及び施工料金増額・施工時間の延長等の可能性があることについて、了承した上、次項の申込みをするものとします。
- 4 利用者は、前項の見積書（施工料金等）について了承した場合、その旨を表示するため、当社指定の書面に署名します。利用者の署名時点で、本サービスにかかる対象車の施工業務への申込みがされたものとし、これに対して、当社が承諾することをもって、利用者と当社との間で施工契約が成立したものとします。
- 5 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、施工申込書の受領を拒むことがあり、当社は、受領を拒絶する場合に、その理由の提示や説明をする義務は負わないものとします。
 - (1) 利用者が当社に提出又は提供した情報、資料等について、虚偽の記載、誤記、不備がある場合
 - (2) 利用者による本規約等に違反する行為が行われ、又はその他不正な目的で本サービスを利用するおそれがあると判断される場合
 - (3) 利用者が暴力団員、暴力団、その他の反社会的勢力（これに準ずる者を含みます。）と関連を有したことがあり、又は関連を有している場合

- (4) その他当社が不相当と判断した場合
- 6 当社は、施工作业の実施後、利用者に対して、当店において対象車を返却するものとします。
 - 7 利用者は、当社所定の施工報告書及び対象車の状態を確認し、不具合がないことを示す署名をするものとします。当該署名をもって、利用者に対する本サービスの提供が完了したものとし、以後、不具合の申し出はできないものとします。
 - 8 利用者は、当社に対して、当社の請求する施工料金を、請求書記載の支払期日までに、当社指定の口座に支払うものとします。ただし、振込手数料は利用者の負担とします。

第4条（キャンセル）

本規約第3条第4項に定める施工契約成立後、当社は、利用者による当該施工依頼のキャンセルはいかなる理由があっても、受け付けません。

第5条（本サービスの利用の原則及び了解事項等）

- 1 利用者は、当社による本サービスにより、以下の可能性をあらかじめ了承したうえで、本サービスに申し込むものとします。
 - (1) 本サービスのために既存フィルムを剥がす場合に、対象車の塗装が一部剥がれる可能性があること
 - (2) 本サービスによるフィルムを剥がす場合に、対象車の塗装が一部剥がれる可能性があること
 - (3) 本サービスにより、施工箇所によっては保安基準（車検）に適合しない可能性があること
- 2 利用者は、本規約を遵守して、本サービスを利用するものとします。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に関し、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 虚偽の内容を申請する行為
- (2) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (3) 当社及び当店の運営を妨げる行為、またはそのおそれがある行為
- (4) 当店を使用した営業活動、営利を目的とした本サービスの利用及びその準備を目的とした行為
- (5) 本規約に違反又は抵触する行為
- (6) 前各号のいずれかに該当する行為を助長すると当社が判断する行為
- (7) その他、当社が別途禁止するないし不相当と判断する行為

第7条（免責等）

- 1 本規約第5条1項各号の事由が発生した場合、当社に故意又は重過失がない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 2 本規約第3条第4項に定める施工契約成立後、対象車に対する利用者と第三者の紛争等に当社は一切の責任を負わないものとします。
- 3 利用者が本規約などに違反したことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 4 債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は本規約等に関し、当社が利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の故意又は重過失が直接の原因で、利用者により発生した通常の損害に限定され、かつ、損害賠償の額の上限は、当社の行った施工料金相当額を超えないものとします。
- 5 対象車へのキズ等の損傷について、チェックシート等により当社の本サービスに起因することが明らかでない限り、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 6 施工後に発生した以下各号の事由については、当社は一切の責任を負わないものとし、

再施工又は補償を行わないものとします。ただし、別途契約の上、再施工することを妨げません。

- (1) 対象車の接触、衝突等の事故による不具合
 - (2) 不具合が生じる可能性のある環境下にさらした等の管理による不具合
 - (3) 天災（地震、雷、風水害）火災などの外的要因によって生じた不具合
 - (4) 車両のメーカー起因の瑕疵によって生じた不具合
 - (5) 当社への不具合報告又は再施工依頼時に、虚偽の申告が見受けられる場合の不具合（虚偽の申告に基づいて施工等が行われていた場合にそれに関連する不具合も含まれます。）
 - (6) 当社がフィルムの初期不良でないと判断した不具合
- 7 対象車の損傷の認定等について、当社と利用者との間で見解の相違が発生した場合には当社は中立的な第三者の意見を求めることがあり、その意見は十分に尊重されるものとします。

第8条（中止・中断等）

当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。

- (1) 天災（地震、雷、風水害）火災などの外的要因によって本サービス用設備の使用ができない場合。
- (2) 当社の本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合。
- (3) その他当社が事業運営上必要とする場合。

第9条（本規約及び本サービスの変更、廃止）

- 1 当社は、当社の事業運営上の都合により、本規約及び本サービスの全部又は一部を変更、廃止等できるものとします。また、本規約及び本サービスの変更が、次項に定める方法に従って利用者に通知された場合、当該通知以後、利用者には変更後の規約が適用され、また変更後の本サービスが提供されます。
- 2 本規約及び本サービスの変更廃止の開示は、Web サイトへの掲載又はその他当社が適切と判断する方法により行うものとします。
- 3 当社は、前二項により本サービスを変更、廃止したことに關して、利用者又はその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

第10条（当社による情報の取扱い）

- 1 本サービスの提供に關して当社が個人情報（利用者の個人を識別する一切の情報のほか、本サービスを利用するにあたり利用者が記載し、提供した情報、支払情報、アンケートへの回答の情報等を含みます。以下同じ。）を取り扱う場合、当社は、個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。
 - (1) 本サービス及び付加サービスの提供並びにサービスの充実強化・機能向上のため
 - (2) 当社の商品・サービス等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供、代金回収、広告・宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）、アンケート、懸賞、キャンペーン、マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - (3) 本人確認、認証のため
 - (4) アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
 - (5) 決済サービスの提供のため
 - (6) 新サービス、新機能の開発のため
 - (7) システムの維持、不具合対応のため
- 2 当社は、以下に定める場合には、個人情報を必要最小限の範囲で、それぞれ各号に定める第三者に提供することができるものとします。
 - (1) 本サービス・付加サービスの提供、利用開始の判別、代金回収をする場合：当社のグループ会社、提携事業者、本サービスの提供に係る業務の業務委託先

- (2) 当社が本サービスの提供に関して行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合：当該業務の委託先
 - (3) 利用者の同意がある場合：当該同意に係る第三者
 - (4) 裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会又はこれらに準じた権限を有する機関から法令・規則等に基づき開示を求められた場合：当該開示を求めた機関
 - (5) 合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継を行う場合：事業を承継する者
 - (6) 個人情報の保護に関する法律その他の法令により認められた場合：法令により認められた者
- 3 当社は、利用者に対し、本サービスに関する案内、注意事項その他の各種情報提供、又は、当社、当社のグループ会社、提携事業者その他の当社の提携先の商品・サービス等の案内・宣伝等のために、本サービス内での個別の情報配信、電子メールの送信等により、情報配信・送信を行うことができるものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。
 - 4 前各項のほか、当社による個人情報の取扱いは、個人情報の保護に関する法律に従うものとします。

第11条（権利義務譲渡の禁止）

利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約等上の地位、権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡若しくは担保に供してはならないものとします。

第12条（その他）

- 1 本規約の一部の条項が無効とされた場合であっても、当該一部の条項を除いて、本規約の全部又は一部の条項は有効に存続・継続するものとします。
- 2 本規約に記載のない事項及び記載された項目について疑義が生じた場合は、当社と利用者は誠意を持って協議のうえ、解決にあたることとします。
- 3 本規約に関する準拠法は、日本法とします。
- 4 利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2024年8月19日 制定