

# XPEL 製品保証について

## ULTIMATE PLUS™ シリーズ & STEALTH™ PPF 限定製品保証

### アルティメットプラス&ステルスPPF

XPEL, Inc. (以下「当社」)は、最初の施工日から10年間(以下「保証期間」)、所有者に対して明示的に保証します。当社は、ULTIMATE PLUS & STEALTH (以下「本製品」)の**黄変、ひび割れ、膨れ、剥離**などの不具合を保証します。本限定保証は、当社が推奨する方法で専門的に施工された当社製品にのみ適用されません。

当社は、本限定保証に記載された除外事項に従い、保証期間内に製造上の欠陥のみによって本製品が故障した場合、または保証された性能を発揮しない場合、当社の基準に従い調査の上、無償で本製品を撤去または交換します。当社が本製品を交換することを判断した場合、当社は、当社が独自の裁量で本限定保証の対象であると判断した箇所に、当社が選択した認定施工店に本製品を取り外し、再施工いたします。当社は、部品および工賃を負担します。欠陥フィルムの交換は、本限定保証の対象となるすべての製品に対する唯一の救済措置です。全保証期間中、修理または交換に関する当社の義務は、修理または交換の時点で入手可能な製品での修理または交換にさらに限定されるものとし、製造上の欠陥により故障した特定の製品のための修理または交換に限定されるものとなります。修理または交換された製品も引き続き保証期間の対象となり、修理または交換によって元の保証期間が延長されたり、新たな保証期間が開始されたりすることはありません。これらは、本限定保証の対象となるすべての製品に対する唯一の救済措置です。

本制限付き保証の適用を受けるには、保証書の証明、施工範囲が明記された本製品の領収書原本のコピー、および欠陥とされる部分の詳細な説明を当社に提出する必要があります。本制限付き保証に基づくサービスを受けるには、本製品の取り付けを行った当社の認定インストーラーに、請求者の氏名、電話番号、住所、取り付け住所(異なる場合)、対象製品の説明、および欠陥の内容を書面で通知する必要があります。本限定保証は、新しい所有者が最初の施工日を証明する書類を当社に提出した場合に限り、譲渡することができます。本限定保証の譲渡により、新しい所有者は、元の保証期間の残りの期間についてのみ保証を受けることができます。

### 保証の免責事項

当社製品は、当社の定める取扱い方法に従って保管、使用、保守されなければならない、本限定保証は、当社の定める取扱い方法すべてに従うことを条件とし、その詳細は本ウェブサイト上で確認できます。

XPELペイントプロテクションフィルムは効果的な犠牲層であり、強固な塗装保護を提供します。

本限定製品保証は、以下に起因する不具合には適用されません

1. 当社のガイドまたは指示に従わない場合。このような不具合には、化学的な乱用(刺激の強いクレンザーや溶剤など)、熱的な乱用や衝撃(過度の熱や冷気など)、または誤用を含むがこれらに限定されない物理的な乱用にさらされた場合を含みますが、これらに限定されません
2. 本製品の不適切な保管、施工、取り扱い、および/または使用
3. 本製品がお客様の手元にある間に発生した、製造上の欠陥に起因しない損害
4. 製品の不当または意図しない使用
5. 施工時に、車両の塗装面の傷、擦れ、擦り傷、欠けなど(ただしこれらに限定されない)、既知または目に見える製造上の欠陥がある状態で取り付けられた製品
6. 汚れ、傷
7. 不適切な洗車方法、自動洗車機、磨耗を引き起こす可能性のある不適切な洗車用具、または当社が許可していない第三者による、ラッピング表面の損傷
8. 塗装面の傷、擦れ、擦り傷、欠け
9. ウォータースポット-ウォータースポットは鉱物の沈着によるもので、塗装の保護フィルムに付着したまま乾燥させるとシミになる可能性があります
10. 衝突、偶発的な損傷、破壊行為、火災、雹、洪水、表面の錆、レーラダスト、物理的損傷、塗料の飛散、塗料メーカーの欠陥による損傷
11. 塗装または車体修理後に再施工されていない部分
12. 自動車以外の用途での使用
13. XPELブランド以外のセラミックコーティングの使用
14. 石や道路の破片などの物理的な衝撃を含む、外力による損傷

本製品の用途、仕様、規範および基準への準拠に関する当社の情報または提案は、お客様の便宜のためにのみ提供されるものであり、その正確性または適合性を表明するものではありません。本製品に関するいかなる情報も、お客様の特定の用途に対する適合性を確認し、試験する必要があります。

ここに記載された保証は、本製品に関して当社が行う唯一の保証です。当社は、本製品に関して、明示または黙示を問わず、いかなる保証も行いません。また行わないものとし、商品性または特定目的への適合性に関する保証を含むがこれに限定されない、他のすべての保証を否認します。当社が販売する製品は、書面に当社が具体的に定めた仕様に従ってのみ販売されます。ここに記載された限定保証を除き、当社は、明示または黙示を問わず、その他の保証は行いません。本保証に基づく当社の唯一の義務は、不適合製品の修理または交換、または当社の選択により、製品の返品および購入価格の払い戻しとするものとなります。購入者は、単独で使用する場合であれ、他の製品または物質と組み合わせて使用する場合であれ、購入した製品の使用の結果に関して、いかなるリスクも負うものとなります。

### 責任の制限

いかなる場合においても、購入者/所有者からの請求(補償請求を含む)は、損害賠償を請求する製品の購入価格を超えることはできません。いかなる場合でも、当社は、不法行為、契約、その他の場合においても、特別損害、間接損害、付随的損害、派生的損害、信頼損害、法的損害、懲罰的損害、または懲戒的損害(逸失利益、使用機会の損失、時間の損失、収益の損失、不便、ビジネスチャンスの喪失、営業権または評判の損害、データの損失を含むがこれに限定されない)について、購入者/所有者に対して責任を負わないものとなります。たとえそのような損害の可能性について知らされていたとしても、またはそのような損害が合理的に予見できたとしても、本契約に基づいて販売された製品の販売、納入、サービス、使用または使用不能に関連して、またはそれらに起因して、あるいはそれらの結果として発生した場合も同様とします。また、購入者が第三者に対して負う一切の責任についても、当社は責任を負いません。